

Jimm's produktförsäkring

Försäkringsvillkor 0428-2 | Gäller from 1.11.2023

Om försäkringsavtalet

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial (i dessa villkor Tryg), SE-106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Vill du veta mer om försäkringen, kontakta oss:

Tryg Affinity

E-post: affinity@tryg.fi

Telefon: 029 003 92 20

Tryg Affinity | Trygg-Hansa Försäkring filial
SE-106 26 Stockholm | Org. nr. 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S | Danmark
CVR-nr. 24260666 | <https://.affinity.tryg.fi>

1. Om försäkringen

När du köper en produkt från Jimm's, kan du teckna Jimm's produktförsäkring som gäller den köpta produkten. Försäkringen kan tecknas för produkter ur utvalda kategorier hos Jimm's. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Jimm's och Tryg.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Tryg om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt från Jimm's, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

4. Missä vakuutus on voimassa

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling sker endast i Norden och ersättning sker enbart i Finland (utom Åland).

5. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt från Jimm's och gäller för den produkt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under en särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med en kampanj eller ett erbjudande.

6. Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum och i den period som är angiven på inköpskvittot, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Jimm's. Försäkringen kan antingen tecknas och betalas för hela perioden direkt eller tecknas och betalas som en månadsförsäkring. Försäkringen betalas i förskott.

7. Självrisk

Det betalas självrisk för de produkter som är listade i tabellen nedan och för de listade skadeorsakerna. Det betalas självrisk vid varje skadetillfälle, oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt eller presentkort.

Produktgrupp	Självrisk i euro
Monitor, allriskskador och pixelfel	29
Laptop, allriskskador och pixelfel	49
Desktop, allriskskador	49
Datakomponenter	29

Om ersättning utbetalas för ersättningsmomentet Självriskskydd utgår ingen självrisk i denna försäkring.

8. Vilka skador gäller försäkringen för

Av nedanstående försäkringsalternativ (1 - 4), kan en enbart ett alternativ väljas per försäkring och valt försäkringsalternativ kommer framgå av ditt kvitto.

1. Jimm's produktförsäkring 12 månader Allrisk

Försäkringen gäller för Monitor, Laptop och Desktop och omfattar:

- Plötslig och oförutsedd skada *
- Självriskskydd ***

2. Jimm´s produktförsäkring 36 månader Allrisk + Funktionsfel

Försäkringen gäller för Monitor, Laptop och Desktop och omfattar:

- **Plötslig och oförutsedd skada ***
- **Funktionsfel ****
- **Självriskskydd *****

3. Jimm´s produktförsäkring 48 månaders skydd mot Funktionsfel

Försäkringen gäller för Laptop och Desktop och omfattar:

- **Funktionsfel ****
- **Självriskskydd *****

4. Jimm´s produktförsäkring 12 månader Allrisk

Försäkringen gäller för datakomponenter och omfattar:

- **Plötslig och oförutsedd skada ***
- **Självriskskydd *****
- **30 dagars skydd mot installationsfel ******

*Plötslig och oförutsedd skada

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som skett vid en bestämd tidpunkt och ej över ett tidsrum.

**Funktionsfel

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri

***Självriskskydd

Om skadan omfattas av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Trygghetspaketet, kan vi hjälpa dig genom att ersätta dig för hemförsäkringens självrisk, dock högst upp till den försäkrade varans inköpspris.

****30 dagars skydd mot installationsfel

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom handhavandefel vid installation. OBS! Gäller endast 30 dagar från inköpsdatum och kan inte förlängas.

9. Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel, dock omfattas handhavandefel, felaktig installation och felaktig montering första 30 dagarna efter köpet vid köp av försäkringen för datakomponenter.
- Förbrukningsmaterial t.ex. lampor, batteri, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada eller förlust av t.ex. programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive all data, samt skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara.
- Skada på skärmar som innebär att bilden "bränt fast".
- Stöld eller annan förlust av produkt.
- Kostnader som är följd av att det utan rimlig grund används en annan verkstad än den Tryg anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- Alla händelser som orsakas avsiktligt av försäkringstagaren eller någon annan användare
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.
- Skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Transportskador på stationära produkter om produkten inte har paketerats på ett ändamålsenligt sätt. Med stationära produkter menar vi produkter vars normala användande och design är avsedd för stationär användning - såsom monitorer och stationära datorer.

10. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksbruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

11. Ersättningsbestämmelser

Ersättningssätt

Tryg avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt.

Reparation

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

Anvisad verkstad/repator

Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/repator än vad Tryg har anvisat.

Ersättningsprodukt

Om din produkt ska bytas ut mot en ersättningsprodukt menas att du får en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader från Jimm´s.

Presentkort

I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i Jimm´s sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.

Listpris

För produkter som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för produkten är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten.

Åldersavdrag

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej

Kontant ersättning

Kontant ersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter ersätter din självrisk.

Hemservice för stora/tunga produkter

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 42 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Tryg avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid Tryg så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och anvisa lämplig reparatörsfirma.

Bristande funktion

För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad repator eller återförsäljare.

Självrisk

Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisk är angiven att vara enligt de här villkoren. Tryg förskottsbetalar inte självrisk dvs. självrisk ska vara betald, före du får den reparerade mobiltelefonen utlämnad. Skador som understiger självriskbeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.

12. Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Tryg på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt "Övrigt" under punkten "Preskription."

Skadecenter

Webb: <https://affinity.tryg.fi>
E-post: affinity@tryg.fi
Telefon: 029 – 003 9220

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, på inköpskvittot angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

13. Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper från teckningsdatum (inköpsdatum, se kvittot) och i den period som är angivet på inköpskvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden förflutit.

När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Jimm´s (se inköpskvittot), dock senast vid leverans av produkten.

När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se inköpskvittot).

Uppsägning

- **Din rätt att säga upp försäkringen**
 - a) Försäkringen kan sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full återbetalning av den betalda premien, dock med avdrag för den tiden den har varit och kraft samt om beloppet överstiger 8 euro.
 - b) En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till Jimm´s.
 - c) Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.
 - d) En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras direkt till Tryg. Du får då resterande premie återbetald, dock med avdrag för den tiden den har varit i kraft och om den överstiger 8 euro.
- **Vår rätt att säga upp försäkringen**

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Tryg eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

14. Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt orsakats av följande:

Force majeure

Försäkringen gäller inte skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning, inbördeskrig, upplopp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Terrordåd

Försäkringen gäller inte för skada genom cyberterrorism eller spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Olaglig handling

När du eller en medlem i ditt hushåll begår sådana olagliga handlingar.

Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Tryg har då inget ansvar gentemot den försäkrade, eller tillhandahåller någon form av juridisk hjälp till den försäkrade, eller betalar advokatkostnader, eller tillhandahåller någon form av säkerhet för den försäkrades räkning, i den mån det skulle strida mot sådan lag eller författning.

15. Allmänna bestämmelser

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Försäkringsförmedling och provision

Jimm´s förmedlar försäkringen på Trygs vägnar och erhåller provision för detta.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Tryg och Jimm´s och är fastsatta enligt Trygs tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Jimm´s och vid förnyelse betalar du till Tryg. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag.

Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Tryg har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Tryg av Jimm´s, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Tryg har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Tryg skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningsökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningsökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Återkrav

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Tillsynsmyndighet

Tryg och Trygg-Hansa står under danska Finanstilsynets respektive svenska Finansinspektionens tillsyn.

16. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Du har rätt att få information om hur dina uppgifter behandlas och att begära ett utdrag av dessa (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, eller i vissa fall raderade. Du kan också begära att behandlingen begränsas, eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter och begära att den information du lämnat vidare till oss flyttas till ett annat företag eller myndighet (dataportabilitet).

Trygg-Hansa Försäkring, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan även meddela oss att dina personuppgifter inte får användas för direktmarknadsföring. Du kan mejla din begäran till dpo@trygghansa.se.

17. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig att mejla: affinity@tryg.fi och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Ärendet kommer då att omprövas av en ansvarig på avdelningen. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Tryg Affinity, Trygg-Hansa Försäkring filial, SE-106 26 Stockholm. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasiamies.affinity@tryg.fi.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden är missnöjd med Trygs beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden. Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsinki, telefon: 09 6850 120, e-post: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden. Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsinki, telefon: 09 6850 120, e-post: info@fine.fi

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare. Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 0295053050, e-post: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Tryg Affinity | Trygg-Hansa Försäkring filial
SE-106 26 Stockholm | Org. nr. 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S | Danmark
CVR-nr. 24260666 | <https://.affinity.tryg.fi>