

## Biljettskydd

Försäkringsvillkor nr: 0482-2

### Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

### Du har rätt att ångra köpet av försäkringen

Du har rätt att ångra ditt köp av försäkringen förutsatt att det är över en månad till evenemanget som biljetten gäller för. Ångerfristen är 14 dagar, vilket räknas från det du har mottagit försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren:

Om du till exempel får villkoren måndagen den 1. kan du avboka försäkringen fram till måndagen den 15:e.

- Om tidsfristen utlöper på en helgdag eller lördag kan du vänta med att ångra ditt köp till påföljande arbetsdag.
- Ångerrätten upphör automatiskt när det evenemang som anges i försäkringsbeviset, har startat.
- Om försäkringen köps av företag gäller inte ångerrätten.

### Så här gör du om du har ångrat dig

Om du skulle ångra dig är det viktigt att du meddelar Tryg innan tidsfristen löper ut. Om du meddelar oss skriftligt per brev eller mejl måste du ha skickat meddelandet före tidsfristen löpt ut. Om du skulle välja att meddela oss brevledes kan du med fördel skicka det som rekommenderat brev och spara inlämningskvittot så att du har bevis på att du har meddelat oss inom tidsfristen.

Du kan meddela oss på:

**E-post:** affinity@tryg.fi

**Telefon:** 029 003 9220

**Brev:** Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

### Frågor om försäkringen?

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss, tel. (+358) (0)29 003 9220, eller e-post: affinity@tryg.fi.

## Om försäkringen

Försäkringen är en avbeställningsförsäkring för biljetter och kan endast tecknas när du köper biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar, via Lippu.fi. Om du har frågor om försäkringen är du välkommen att kontakta Lippu.fi eller Tryg.

## Vem är försäkringstagare

Försäkringstagaren är den person eller det företag som har ingått ett avtal med Tryg om att teckna avbeställningsförsäkring för biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar.

## Vem gäller försäkringen för

- Försäkringstagaren som köpte biljetten från början.
- Familjemedlemmar\* eller upp till 3 följeslagare\*\* som har biljetter inklusive andra, ev. tillhörande beställningar på samma beställning.
- Ny biljettägare som lagligt har förvärvat biljetten inklusive andra ev. tillhörande beställningar, av ursprunglig försäkringstagare. Det är Försäkringstagarens ansvar att förse den nya ägaren med relevant försäkringsunderlag.

### \*Familjemedlemmar

Med familjemedlemmar avses:

- Barn, barnbarn, svärbarn
- Föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar
- Syskon, svågrar, svägerskor

### \*\*Följeslagare

Med "följeslagare" avses person/personer som inte är en familjemedlem och som i samma beställning har köpt biljetter inkl. andra eventuellt tillhörande beställningar, för samma evenemang.

## Försäkringssumma

Försäkringssumman är begränsad till köpesumman som framgår av köpkvitteringen (exklusive Lippu.fis avgifter för service, betalsätt och leverans), dock högst 7.500 € per försäkrad person.

## Försäkringsperiod

Försäkringen är gällande från och med biljettens inköpsdatum och slutar gälla automatiskt när det evenemang, för vilket försäkringen köptes startar.

## Vad är självriskan

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen inkluderar avbokningsskydd för biljetter inklusive andre, ev. tillhörande, beställningar när du förhindrad att delta i ett evenemang på grund av:

- Akut sjukdom\*, allvarlig skada\*\* eller dödsfall som gäller dig, din familj eller en följeslagare.
- Brand eller inbrott i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget.
- Storm, översvämningar eller skyfall i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget.
- Skilsmässa, separation eller upphörande av samboskap. Vid samboskaps upphörande är det ett krav att du och din tidigare partner båda har varsin folkbokföringsadress och att ni har bott tillsammans på samma folkbokföringsadress i minst 12 månader före samboskapets upphörande.
- Ofrivillig uppsägning eller lockout av dig, förutsatt att uppsägning eller lockout sker under försäkringsperioden och inom 3 månader före evenemanget.
- Nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning utan möjlighet på det nya jobbet att få beviljat ledighet för att delta i evenemanget. Det är en förutsättning att uppsägningen sker under försäkringsperioden och att du har påbörjat det nya jobbet inom 1 månad före evenemanget.
- Icke godkänd tentamen och att du ska upp till omprövning eftersom du inte har klarat din tentamen på en institution utanför grundskolan/gymnasiet. Det är ett villkor att du är studieaktiv, har köpt biljetter inklusive andra, ev. tillhörande, beställningar före tidpunkten för den icke godkända tentamen och att du ska upp till omprövning under samma period som eller upp till 2 veckor efter evenemanget.
- Graviditet dvs. om du enligt din läkare inte bör delta i evenemanget eftersom du är gravid och det finns omständigheter/komplikationer i din graviditet som gör det oförsvarligt att delta, t.ex. risken att du föder för tidigt. Det är ett villkor att du inte var gravid när biljetterna köptes.
- Bedrägerier som begås av anställd eller en avtalsstridig arbetsnedläggelse i ditt eget företag (som du äger) omedelbart före evenemanget. Bedrägeriet måste ha polisanmälts.

### \*Akut sjukdom

Akut sjukdom innebär en akut och oväntad sjukdom som kräver läkarbesök, besök på akuten, sjukhusvistelse och är av så påträngande karaktär att det gör att den försäkrades deltagande i händelsen avråds av läkare.

### \*\*Allvarlig skada

Allvarlig skada innebär en allvarlig och oväntad skada som kräver läkarbesök, besök på akuten, sjukhusvistelse och är av så påträngande karaktär att det gör att den försäkrades deltagande i händelsen avråds av en läkare.

## Vilka skador gäller försäkringen inte för

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller allvarlig skada, vars orsak är en befintlig sjukdom (annat än illamående och svimning) eller allvarlig skada som var känd vid tidpunkten för köpet av försäkringen.

Dessutom, oberoende av ditt psykiska tillstånd eller -förmåga, täcker försäkringen inte skada eller förlust som orsakas direkt eller indirekt av:

- Uppsåtliga, brottsliga eller grovt oaktsamma handlingar eller försummelser.
- Deltagande i slagsmål, självförovållad berusning, självförovållad påverkan av droger och andra berusningsmedel eller självmordsförsök.

## Generella undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte skada och förlust som beror på direkt eller indirekt av:

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, cyberkrigföring, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Tryg tillhandahåller ingen försäkring och ansvarar inte för någon som antingen försvarar försäkringstagaren eller betalar försvarskostnader eller lämnar någon form av garanti för försäkringstagarens räkning i den mån det skulle strida mot gällande lag eller förordning.

## Vid skada

Om skadan är ersättningsbar enligt dessa villkor, ska du göra skadeanmälan till vårt skadecenter utan dröjsmål så snart det praktiskt är möjligt och i vart fall innan evenemanget börjar. Vi ber dig fylla i skadeanmälan samt vidarebefordra oanvända biljetter samt kvittot till oss. Försäkringen gäller inte för skada som sker efter att evenemanget som biljetten gäller, har startat.

Du kan anmäla skada till:

**Hemsida:** <https://affinity.tryg.fi>

**Telefon:** 029 003 9220

## Dokumentationskrav

Du ska till Tryg lämna de handlingar och uppgifter som styrker ditt ersättningskrav och som behövs för utredning av Trygs ansvar. Tryg är inte skyldigt att betala ersättning förrän Tryg har fått begärda handlingar och uppgifter.

### **Akut sjukdom, skada eller dödsfall**

Tryg kan begära läkarintyg (där diagnosen/skadan framgår) och övriga handlingar som är av betydelse för fastställande av din rätt till ersättning. Eventuella kostnader för läkarintyg ersätts av Tryg och vid dödsfall ska dödsfallsintyg bifogas skadeanmälan.

### **Brand eller inbrott**

Du måste skicka Tryg dokumentation av anmälan till polisen.

### **Stormar, översvämningar eller skyfall**

Du måste skicka Tryg dokumentation av anmälan till försäkrings- och räddningsföretaget.

### **Skilsmässa, separation eller samboavslut**

I händelse av skilsmässa ska du sända Tryg dokumentation i form av en kopia av skilsmässohandlingarna. När samboskapen upphör måste du skicka en utskrift från folkbokföringen.

### **Ofrivilligt avsked eller lockout**

Du måste skicka Tryg dokumentation om uppsägning och om eventuella nya anställningsavtal eller lockout.

### **Omtenta**

Du måste skicka Tryg datum och tid för omtenta samt dokumentation som styrker detta.

### **Graviditet**

Tryg kan begära läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för fastställande av din rätt till ersättning. Eventuella kostnader för läkarintyg ersätts av Tryg.

### **Bedrägeri eller stopp i ditt eget företag**

Du måste skicka oss polisanmälan och eller dokumentation av vad som orsakat stoppet i ditt egna företag (t.ex. protokoll från fackliga förhandlingar om nedläggande av arbetet).

## **Ersättningsbestämmelser**

Ersättningen betalas i samma valuta som biljetten köptes i och senast 1 månad efter att vi har fått och bedömt den information som vi anser nödvändig för att avgöra om ersättningen ska betalas ut och hur stor den i så fall ska vara. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för en skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## **Nedsättning eller bortfall av ersättning**

Enligt den finska försäkringsavtalslagen kan din ersättning sänkas eller upphöra helt om du:

- Medvetet (bedrägligt) döljer eller ger oss felaktiga/bristfälliga uppgifter som är väsentliga med tanke på utredning av försäkringsfallet.
- Om du inte följer dina skyldigheter som nämns i dessa villkor.
- Om du har orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan Trygs ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

## **Allmänna bestämmelser**

### **Premie och betalning av försäkringen**

Premierna är avtalade mellan Tryg och lippu.fi och är fastsatta enligt Trygs tariff. Premien betalas i samband med köp, dock senast vid leverans av biljetten inklusive andra ev. tillhörande beställningar, och du ska betala hela premien i förskott. Priset innehåller 24 %:n försäkringspremieskatt, som Tryg vidarebefordrar till berörda myndigheter.

### **Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen

skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Denna bestämmelse avser endast förhållandet mellan företagen, som således betalar ut gemensam ersättning.

### **Försäkringsförmedling och provision**

Lippu.fi förmedlar försäkringen på vägnar av Tryg och erhåller provision för detta.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, (i dessa villkor benämnt Tryg), SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### **Preskription**

Försäkringsersättning ska sökas hos Tryg skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

### **Lagbestämmelser**

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller dessa försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

### **Återkrav**

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du förlorar din rätt till ersättning från nämnda part på grund av avtal, garanti eller liknande eller din rätt att överlåta efter att skadan, skadan eller förlusten inträffat, begränsas Trygs ersättningsansvar i enlighet därmed. Dessutom kan du bli ersättningskyldig för redan utbetald ersättning.

### **Tillsynsmyndighet**

Tryg står under danska Finanstilsynets tillsyn samt Trygg-Hansa står under Finansinspektionens tillsyn gällande försäkringsverksamheten i Sverige.

## **Sammanfattning av integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Person-uppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på [www.trygghansa.se/personuppgifter](http://www.trygghansa.se/personuppgifter).

Trygg-Hansa Försäkring filial, (i dessa villkor Tryg), org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se). Vill du veta mer om hur Lippu.fi behandlar personuppgifter, kontakta dem.

## Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället önskar omprövning av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi) och ange "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Du kan även posta ditt klagomål, adress: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, SE-106 26 Stockholm. Kom ihåg att ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som vi inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: [asiakasiamies.affinity@tryg.fi](mailto:asiakasiamies.affinity@tryg.fi). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, SE-106 26 Stockholm.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

#### Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Trygs beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättnings-ärenden. Kontaktuppgifter: Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, telefon: 09 6850 120, e-mail: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi).

#### Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden. Kontaktuppgifter: Telefon: 09 6850 120, e-mail: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

#### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare. Kontaktuppgifter: Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 0295053050, e-mail: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

#### Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.