

# Veikon Kones Trygghetspaket för Mobiltelefonskärmar

Försäkringsvillkor 0434-2

## Om försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet består av Försäkringsbeviset samt dessa villkor. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

## Tillsyn

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

## Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av Veikon Kone eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) eller ringa 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

## Om försäkringen

När du köper en mobiltelefon från Veikon Kone, kan du teckna Veikon Kones Trygghetspaket för Mobiltelefonsskärmar, som är en produktförsäkring som gäller för skärmen på den köpta produkten. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både återförsäljaren och Moderna Försäkringar.

## Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson eller det företag, som har ingått avtal med Moderna Försäkringar om försäkring för produkt för privat bruk/motsvarande privat bruk och som är köpt av Veikon Kone, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

## Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt från Veikon Kone och gäller för skärmen på den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Med skärm menas den delen av telefonens framsida som visar information, samt de delarna av telefonens framsida som har inverkan på produktens funktionalitet.

## Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Veikon Kone och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den valda försäkringsperioden har förflutit. Typ av försäkring, längd och betalningssätt framgår från din köpekvittering. Premien ska betalas i förskott.

## Självrisk

Det betalas sen självrisk om 29€ vid varje skadetillfälle.

## Vilka skador gäller försäkringen för

### Försäkringen gäller för

- **Olycka (Plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse)**  
Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler t.ex. att produkten tappas i golvet och därigenom går sönder. För att kunna ersätta skada enligt denna punkt ska produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.

### Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är följd av: åldersförändring, färg- eller formändring, skavning, slitage, rost, mögel, beläggning eller bristande underhåll eller annan skada som inte påverkar produktens funktion såsom repor på produktens baksida.
- Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor eller batteri.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om produkten faller i golvet.
- Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

- Skada som framkallas uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.
- Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad/leverantör än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.
- Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.
- Seriella fel på produkten inklusive produktionsfel, programvarufel och återkallning etc.
- Ingen form för inifrån kommande fel täcks av försäkringen.
- Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.
- Skador på andra delar än skärmen, tex telefonens baksida, kontakter, ram eller liknande.
- Vätskeskador och/eller fuktskador.
- Stöld eller förlust av produkten.

#### **Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav**

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis anvisningar i bruksbruksanvisningen/instruktionsboken följas.

#### **Reduktion eller bortfall av ersättning**

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

### **Ersättningsbestämmelser**

- **Vid ersättningsbar skada**  
Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med presentkort. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna för skärmen. Om reparation av skärmen innebär att också andra delar av telefonen behöver bytas täcks bara kostnaden för reparationen av skärmen. Kostnader för reparation av andra delar än skärmen täcks av försäkringstagaren. Om reparation ej kan utföras ersätts med presentkort motsvarande vad en reparation skulle ha kostat och försäkringen upphör. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Åldersavdrag**  
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Bristande funktion**  
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller återförsäljare.
- **Självrisk**  
Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisken är angiven att vara enligt de här villkoren. Moderna Försäkringar förskottsbetalar inte självrisken dvs. självrisken ska vara betald, före du får den reparerade produkten utlämnad. Skador som understiger självriskbeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.

### **Vid skada**

#### **Skadeanmälan**

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Moderna Försäkringar på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription".

#### **Skadecenter**

Telefon: 010 – 195 510  
E-mail: [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi)  
Webb: [www.moderna.fi](http://www.moderna.fi)

**SÄRSKILT VIKTIGT!**

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

**Begränsa eller avvärja en skada**

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

**Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss**

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

**Utbetalning av ersättning**

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

**Försäkringsperiod och uppsägning****Försäkringsperiod**

Försäkringsperioden löper från teckningsdatum som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när valda försäkringsperioden förflutit.

**När börjar försäkringen att gälla**

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Veikon Kone (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

**När upphör försäkringen att gälla**

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

**Uppsägning**

- **Din rätt att säga upp försäkringen**
  - a) Försäkringen kan sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full återbetalning av den betalda premien.
  - b) En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till Veikon Kone.
  - c) Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.
  - d) En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.
- **Vår rätt att säga upp försäkringen**

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

## Undantag och begränsningar

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig (inkl cyberkrig), krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

### Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism (inkl cyberterrorism) avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## Allmänna bestämmelser

### Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### Försäkringsförmedling och provision

Veikon Kone förmedlar försäkringar åt Moderna Försäkringar och får provision för försäljningen av försäkringar. Ta kontakt med butik om du vill ha information om ifall personalen erhåller provision för ett specifikt sälj.

### Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

### Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

### Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

### Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och återförsäljaren och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Vid nyteckning betalar du premien till återförsäljaren och vid förnyelse betalar du till Moderna Försäkringar. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Moderna Försäkringar har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Moderna Försäkringar av återförsäljaren, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringskyddet upphör att gälla.

### Premiejustering

Moderna Försäkringar har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

### Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningsökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningsökande sin rätt till ersättning.

### Ränta

För försenad ersättning betalar Moderna Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

### Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

### Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

## Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik.

Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.moderna.fi/sv-FI/gdpr/](http://www.moderna.fi/sv-FI/gdpr/).

Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället önskar omprövning av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) och ange "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Du kan även posta ditt klagomål: adress: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Kom ihåg att ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som vi inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till:

[asiakasiamies@moderna.fi](mailto:asiakasiamies@moderna.fi). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

### Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

#### Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden. Kontaktuppgifter: Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, telefon: 09 6850 120, e-mail: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi).

#### Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden. Kontaktuppgifter: Telefon: 09 6850 120, e-mail: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

#### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare. Kontaktuppgifter: Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 0295053050, e-mail: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

#### Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.