

Euronics Näyttöturva + ID-Turva

Vakuutusehdot 0438-1

Vakuutus sopimuksesta

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimus lain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä.

Valvonta

Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutustoimintaa koskeissa kysymyksissä ja Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutustoiminnan osalta.

Lisätietoja

Lisätietoja vakuutuksesta saat Euronicsilta tai ottamalla yhteyttä Moderna Försäkringariin sähköpostitse osoitteeseen affinity@moderna.fi tai soittamalla numeroon 010-195 510. Jos haluat mieluummin lähettää kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Tietoa vakuutuksesta

Kun ostat puhelimen Euronicsilta, voit hankkia matkapuhelimen näytön turvapaketin, joka on ostetun tuotteen näyttöä koskeva tuotevakuutus. Puhelimesi vakuutusturvaan sisältyy myös Euronics ID-Turva, joka on vakuutus henkilöllisyysvarkauksia ja/tai kyberhäirintää vasten. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä sekä Euronicsiin että Moderna Försäkringariin.

Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt Moderna Försäkringarin kanssa sopimuksen yksityiskäyttöön tarkoitetun, Euronicsilta ostetun tuotteen vakuutuksesta, tai muu henkilö, joka myöhemmin hankkii vakuutetun tuotteen laillisesti.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sinua tuotteen alkuperäisenä omistajana tai muita, jotka myöhemmin hankkivat vakuutetun tuotteen laillisesti. ID-suoja koskee vakuutuksenottajaa, sekä hänen kotitaloudensa jäseniä (enimmissään 6 henkilöä).

Missä vakuutus on voimassa

Vakuutusta sovelletaan riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote sijaitsee vahingon tapahtuma-aikaan, mutta vahinkojen käsittely ja korvaus tapahtuu aina Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea.

Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain, kun tuote ostetaan Euronicsilta, ja koskee vakuutus kirjassa vakuutetuksi merkityn tuotteen näyttöä. Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä. Näyttö tarkoittaa sitä puhelimen etupuolen osaa, joka näyttää tiedot, sekä niitä puhelimen etupuolen osia, jotka vaikuttavat tuotteen toimivuuteen.

Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus astuu voimaan ostopäivänä eli heti, kun olet maksanut vakuutusmaksun Euronicsille, ja voimassaolo lakkaa ilman erillistä irtisanomista, kun vakuutusjakso on päättynyt. Vakuutuksen tyyppi, voimassaoloaika ja maksutapa näkyvät ostokuitissa. Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen.

Ostavastuu

Ostavastuu maksetaan jokaisen vahinkotapahtuman yhteydessä, katso alla oleva taulukko.

Ostavastuu, 1 vahinko	Ostavastuu, toinen ja sitä seuraavat vahingot
49€	79€

Vakuutus on ilman ostavastuuta koskien ID-Turvaa.

Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutus koskee seuraavia tapauksia

- **Vahinko (äkillinen, odottamaton ja ulkoinen tapahtuma)**
Vauriot, jotka johtuvat äkillisistä ja odottamattomista tapahtumista, joita tuotetakuu ei kata tai jotka eivät kuulu kauppalainsäädännön mukaan myyjän vastuulle, esimerkiksi siitä, että tuote pudotetaan lattialle ja se siten rikkoutuu. Tällaisten vahinkojen korvaamiseksi tuote on toimitettava myymälään tai vakuutusyhtiön osoittamaan huoltoliikkeeseen.
- **Henkilöllisyysvarkaus**
Henkilöllisyysvarkaus määritetään henkilöllisyystodistuksen lainvastaiseksi tai luvattomaksi käytöksi, jonka tarkoitus on saada taloudellista hyötyä kolmannelta osapuolelta. Henkilöllisyysvarkauden katsotaan tapahtuneen, kun lainvastainen tai luvaton käyttö havaitaan. Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisyytesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasana, Suomi.fi-valtuutukset, elektroninen allekirjoitus, palkkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

Neuvontaa ja apua kuinka havaita henkilöllisyysvarkaus

Autamme seuraavasti:

- Antamalla puhelimitse neuvontaa henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja niiden havaitsemiseksi sekä toimintaohjeita niiltä suojautumiseksi.
- Sen toteaminen, oletko joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovittuamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko kärsinyt taloudellisia tappioita henkilöllisyysvarkauden vuoksi. Tämä voi tapahtua esimerkiksi saamalla tietoja Postilta, luotonantajilta ja vastaavista lähteistä.

Avustaminen, jos joudut identiteettivarkauden uhriksi

Autamme seuraavasti:

- kuinka käynnistät seurausten rajoittamisen. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että yritämme estää taloudellisia menetyksiä tiedottamalla sinulle oikeuksistasi ja mahdollisuuksistasi torjua perusteettomat vaatimukset.
- kuinka hankit uudet henkilöllisyystodistukset.
- kuinka teet rikosilmoituksen henkilöllisyysvarkaudesta.

Oikeusapua

Autamme seuraavasti:

- Suomalaisen asianajotoimiston antama oikeudellinen apu, jos perusteettomien vaatimusten torjuminen tai maksuhäiriömerkintöjen poistaminen ei onnistu ja ennen mahdollisen oikeuskiistan syntymistä. Meidän on hyväksyttävä oikeusavun antaminen ennen sen aloittamista. Koskien oikeusapua, jota emme ole etukäteen hyväksyneet, maksamme asianajajasi laskun mukaisesti neuvoteltuamme ensin hänen palkkiostaan.

- Oikeuden ratkaisua edellyttävä erimielisyys aiheutuu esimerkiksi silloin, jos luotonantaja ei luovu sinuun kohdistuvasta vaatimuksestaan neuvoteltuaan asianajajan kanssa, jokin osapuoli on ilmoittanut asian laittamisesta vireille tai koolle on kutsuttu asianajajien neuvottelu tai välimiesmenettely.

Korvaamme dokumentoidun henkilöllisyysvarkauden sekä oikeusavun kustannukset 2.500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Kyberhäirintä

Neuvomme kuinka parhaiten voit poistaa henkilötietojen, mukaan lukien kuvien, videoiden ja/tai profiilisi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä. Kyberhäirinnällä tarkoitetaan loukkaavaa henkilökohtaisen materiaalin, kuten kuvien, videoiden ja profiilien käyttöä internetissä.

Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka sinä ja taloutesi kuuluvat välttävät yksityisen sisällön käyttämisen loukkaavasti.
- Neuvomme sinua poistamaan kuvat, videot ja valeprofiilit internetistä.
- Opastamme hyödyntämään oikeuksiasi.
- Opastamme ja autamme sinua anomaan tietojesi poistoa erilaisista internetpalveluista, kuten Google-hauista.

Tulojen menetyks

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. aika, joka kuluu henkilötodistusten hankkimiseen tai kybertapahtumasta toipumiseen. Sinun tulee dokumentoida ansiotulojen menetyksen, sairauslomat tai käytetyt lomapäivät, tai muut tulojen menetykset ja vahvistaa, ettet ole saanut samasta menetyksestä korvausta muualta.

Korvaamme dokumentoidun tulojen menetyksen 240 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Muut taloudelliset menetykset

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. kulut koostuen henkilöllisyystodistusten uudelleenhankinnasta, varastetuilla luottokorttiedoilla maksamisesta, tietojenkalastelusta, omavastuu ja vastaavista aiheutuvista kustannuksista, joissa tekijä on päässyt käsiksi kortti- tai pankkitietoihisi väärennettyjen sähköpostien, verkkosivustojen tai puheluiden kautta.

Edellyttäen:

- että taloudellista vahinkoa ei ole katettu toiselta taholta tai velkoja ei ole perunut maksuvaatimustaan.
- että annat meille luvan neuvotella kyseisen velkojan kanssa puolestasi. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka olet hyväksynyt ilman meiltä kirjallista hyväksyntää.

Korvaamme dokumentoidun taloudellisen menetyksen 4.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Ennaltaehkäisevät toimenpiteet

Meidän suosittelemat menetysten ennaltaehkäisevät toimenpiteet henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi tai minimoimiseksi. Korvaamme kustannukset liittyen ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin 500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Pankkikulut

Maksamme mahdolliset pankkikulut/omavastuut pankeille, rahoitusyhtiöille tai maksupalveluille, jos olet joutunut tietojenkalastelun uhriksi, jossa tekijä saa tietoja väärennetyillä sähköpostiviesteillä, verkkosivuilla tai puheluilla.

Korvaamme dokumentoidut pankkikulut 12.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia

- Seuraavat vauriot tai seuraavista tekijöistä aiheutuvat vauriot: ikääntymisen aiheuttama muutos, värin tai muodon muuttuminen, hankautuminen, kuluminen, ruoste, home, kerrostuminen tai huollon puute taikka muut vauriot, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan, kuten naarmut tuotteen takana.
- Kulutustarvikkeet, kuten lamput tai akut.
- Huolto-, säätö-, muokkaus- tai huoltokustannukset sekä vahinko, joka liittyy tällaiseen toimenpiteeseen.
- Vakuutetun tuotteen aiheuttamat vahingot, niin sanotut välilliset vahingot. Esimerkiksi parketin vahingoittuminen tuotteen pudottua lattialle.
- Ohjelmistotuotteiden, ohjelmiston, latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, videot, musiikkitiedostot, sovellukset, kuvat ja pelit sekä tietokonevirusten aiheuttamat vauriot, ohjelmistotuotteen tai toimintahäiriön seurauksena aiheutuvat vahingot.
- Laitteen asennus-, purkamis- tai kokoamiskustannukset, jotka liittyvät kyseiseen haittaan.
- Tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheutunut vahinko tai tappio.
- Kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että olet ilman pätevää syytä käyttänyt muuta huoltoliikettä/toimittajaa kuin jonka vakuutuksenantaja on ilmoittanut. Ota aina yhteys vakuutuksenantajaan vahingon tapahduttua, jotta voimme osoittaa sinulle asianmukaisen huoltoliikkeen.
- Kaikki tietojen palauttamiseen, uudelleenasetamiseen tai noutamiseen liittyvät kustannukset.
- Takuu- tai huoltosopimuksen kattama vahinko tai tilanne, jossa reklamaatio-oikeus voi tulla kyseeseen.
- Tuotteen sarja-, tuotanto- ja ohjelmistovirheet tai takaisin veto jne.
- Mitkään sisäiset viat eivät kuulu vakuutuksen piiriin.
- Tapahtumat, jotka sinä tai muu tuotteesi käyttäjä on tahallaan aiheuttanut.
- Vauriot muissa osissa kuin näytössä, kuten puhelimen takana, liitoksissa, rungossa tai muussa vastaavassa.
- Neste- ja/tai kosteusvauriot.
- Varkaus tai tuotteen katoaminen.
- Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan, tai taloudellisia menetyksiä, jotka eivät ole yllä lueteltu kuuluvan vakuutuksen piiriin.
- Uusien henkilötodistusten hankinnasta aiheutuvat kulut edellä kuvattujen lisäksi.
- Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen, tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jotka liittyvät yrityksen nimen laittomaan käyttöön, tai työhön tai liiketoimintaan liittyvät henkilöllisyystodistukset ja/tai digitaaliset allekirjoitukset.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- Henkilöllisyysvarkauden yhteydessä: Tuotteen, (esim. tietokoneiden, WiFi-reitittimien, puhelinten, tablettien ja vastaavien) fyysisistä vaurioista aiheutuvat vahingot.
- Epäsuorat menetykset tai välilliset vahingot.
- Muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat vahingot.
- Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.
- Ohjelmisto- tai laitteistokustannukset (elleivät ne kuulu yllämainittuihin vahinkojen ehkäisytöimenpiteisiin).
- Kuljetus- ja toimituskulut.
- Vahinkoilmoitusten, etätuen ja neuvonnan yhteydessä aiheutuvat data- ja puhelinliikenteen kulut.
- Psykologinen apu.

Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimukset

- Noudata valmistajan kokoonpano-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Tuotetta on käytettävä sen kuluttajakäyttöä vastaavalla tavalla.
- Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalilla huolellisuudella vaurioiden ehkäisemiseksi. Tuotetta ei saa esimerkiksi käyttää tai säilyttää ympäristöissä, joissa vahingoittumisriski on ilmeinen.

- Vakuutetun tuotteen kuljetus on suoritettava käyttöohjeen mukaisesti siten, että vahingoittuminen ehkäistään mahdollisuuksien mukaan.
- ID-turva: noudata kaikkien IT-laitteitasi valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huoltoohjeita. Käytä IT-laitteitasi normaalia käyttöä vastaavalla tavalla.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos turvallisuusmääräyksiä tai huolellisuusvaatimuksia ei noudateta, korvausta alennetaan pääsääntöisesti erityisellä vähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin sattuessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

Korvausmääräykset

- **Jos vahinko on korvattavissa**
Moderna Försäkringar määrittää, milloin tuote tulee korjata tai vaihtaa lahjakorttiin. Korvattavissa olevan vahingon sattuessa näytön korjauskustannukset korvataan. Jos näytön korjaamisesta seuraa, että myös muut puhelimen osat on vaihdettava, vain näytön korjauskustannukset kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutuksenottaja maksaa itse muiden osien kuin näytön korjauskustannukset. Jos näyttöä ei voi korjata, vakuutuksenottaja saa korjaustyön arvoa vastaavan lahjakortin ja vakuutus päättyy. Korvaus voidaan maksaa vain samassa maassa, josta tuote on ostettu.
- **Ikävähennys**
Iästä ja käytöstä johtuvia poistovähennyksiä ei tehdä.
- **Toimintahäiriö**
Jotta toimimattomuudesta johtuvat vahingot voidaan korvata, tuote on luovutettava Modernan osoittamalle korjaamolle tai Euronicsille.
- **Omavastuu**
Omavastuu tarkoittaa sitä, että maksat itse korjauskustannuksista sen osan, joka on määritetty vakuutusehdoissa. Moderna Försäkringar ei maksa omavastuuta ennakoon eli omavastuu on maksettava ennen kuin korjattava tuote luovutetaan sinulle. Omavastuuta vähäisemmät vahingot eivät kuulu vakuutuksen piiriin, ja sinun tulee itse maksaa tämäläyppisistä vahingoista aiheutuvat kustannukset ja korot.
- **Käteiskorvaus**
Korvaus maksetaan rahana vain, jos tapaus koskee ID-Turvaa, jolloin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.
- **Trygin/Modernan liikekumppaneitten kulut**
Maksamme liikekumppaneillemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse maksaa palveluista itse.
- **Muut korvaukset**
Maksamme korvausta dokumentoiduista taloudellisista menetyksistä. Sinun on todistettava, että olet kärsinyt taloudellisen vahingon etkä ole saanut korvausta samasta taloudellisesta vahingosta muualta.
- **Aktiivinen osallistuminen**
Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.
Jos et noudata antamiamme ohjeita tai ryhdy suositeltuihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurauksilta.
- **Vahingon rajoittaminen**
Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos rikot tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi vahingonrajoitusvelvollisuuttasi, korvauksesta voidaan luopua kokonaan tai osittain.
- **Valtakirja**
Jos meidän täytyy toimia puolestasi koskien ID-Turvaa, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan. Löydät valtakirjalomakkeen näiden ehtojen lopusta.
- **Asiakirjat**
Sinun tulee toimittaa meille seuraavat asiakirjat pyynnöstämme:
 - Rikosilmoitus (tai vastaava),
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto velkojilta,
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto viranomaisilta, pankeilta tai luottotietolaitoksilta.

Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Moderna Försäkringarille jäljempänä esitettyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määräajoissa.

ID-Turva: Vahingonkäsittelystä vastaa Tryg/Moderna, tai meidän nimeämä liikekumppani.

Vahinkokeskus

Puhelin: 010-195 510

Sähköposti: affinity@moderna.fi

Verkkosivu: www.moderna.fi

ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsitellä tuotteesi vaurioita, sinun on avattava sen turvasuojaus ennen tuotteen lähettämistä. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esimerkiksi aktivointilukituksella, Etsi iPhone -toiminnolla tai vastaavalla.

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun pitää mahdollisuuksien mukaan yrittää rajoittaa jo tapahtunutta vahinkoa tai välttää vaurioita, joiden on syytä pelätä tapahtuvan piakkoin. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi et yritä rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt välittömästi aiheellisiin estotoimiin suurempien vaurioiden estämiseksi.
- Korvaussumman lisäksi korvataan kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset vahingon rajoittamisesta tai estämisestä.

Vaurion korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vaurion saa korjata, poistaa tai hävittää vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen.

Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välillisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilytettävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsittely on saatu päätökseen.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan huoltoliikkeelle. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on voimassa vakuutuskirjassa ilmoitetusta merkintäpäivästä alkaen ja päättyy ilman ennakoilmoitusta, kun sovittu vakuutuskausi on kulunut.

Milloin vakuutus astuu voimaan

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu Euronicsille (ks. vakuutuskirja), kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

Milloin vakuutus päättyy

Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden lopussa (ks. vakuutuskirja).

Irtisanominen

- **Oikeutesi irtisanoa vakuutus**
 - a) Vakuutus voidaan irtisanoa ensimmäisen 14 päivän aikana hankintapäivästä laskettuna, jolloin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan.
 - b) Irtisanominen ensimmäisen 14 päivän aikana on aina tehtävä Euronicsille.
 - c) Voit irtisanoa vakuutuksen välittömästi, jos vakuutustarve poistuu tai jos ilmenee muu vastaava tilanne.
 - d) Irtisanominen ensimmäisen 14 päivän jälkeen on aina tehtävä suoraan Moderna Försäkringariin. Tämän jälkeen vakuutusmaksusta palautetaan jäljellä oleva osa. Summia alle 8 euroa ei palauteta.

- **Oikeutemme irtisanoa vakuutus**

Voimme irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos olet törkeästi rikkonut velvollisuuksiasi Moderna Försäkringaria kohtaan tai jos siihen on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanomisemme tulee voimaan 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin olemme lähettäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Poikkeukset ja rajoitukset

Ydinvoimalavahingot

Vakuutusta ei sovelleta omaisuus- tai vastuuvahinkoon, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai välillisesti ollut ydinvoimalaprosessi.

Ylivoimainen este

Vakuutusta ei sovelleta menetyksiin, jotka aiheutuvat vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodankäynnin, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai hallituksen toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Sotavahingot

Vakuutus ei korvaa sotaan, sodan kaltaisiin tapahtumiin, kybersotaan, sisällissotaan, vallankumoukseen tai kapinaan liittyvää vahinkoa.

Viranomaisten toimenpide

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoon, jonka alkuperä tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti viranomaisten toimenpiteestä tai liittyy siihen.

Laiton teko

Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisensä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

Sanktiomääräys

Jos Moderna Försäkringariin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

Terroriteko, mukaan lukien kyberterrori

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

Yleiset säännökset

Muu sopimus tai takuu

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavarantoimittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutusta sovelletaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

Vakuutuksen uusiminen

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdollisuutta hyvissä ajoin ennen päättymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

Yhteystiedot

Vakuutuksenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutuksenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamalla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutuksenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslakia (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslakista tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksuista sovitaan Moderna Försäkringar ja Euronicsin kesken, ja ne vahvistetaan Moderna Försäkringarinn hinnoittamiseksi. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan Euronicsille, ja kun se uusitaan, maksu suoritetaan Moderna Försäkringarille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päättymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos Euronics ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Moderna Försäkringarille, Moderna Försäkringarilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutus on raukeaa.

Vakuutusmaksun muutos

Moderna Försäkringarilla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Moderna Försäkringarilta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapahtumasta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Moderna Försäkringar maksaa viivästyneestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutinnan tai kappaleen (Ylivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksessa määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Moderna Försäkringar on maksanut vahingonkorvauksia, Moderna Försäkringar omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Vakuutuksenmyöntäjä

Vakuutuksenmyöntäjä on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring Filial-yhtiötä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662 Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvontaviranomainen

Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen

Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka on 25.5.2018 voimaan tullut Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, sosiaaliturvatunnus ja terveydentila. Tiedot koskevat sinua asiakkaana, mutta ne voivat sisältää myös esimerkiksi rinnakkaisvakuutettujen tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta ne ovat saatavissa myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää valtion rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan asiakkaana vakuutusasioissa ja vakuutus sopimuksesi hallinnoinnissa. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin pohjana. Tätä varten tietoja voidaan luovuttaa kumppaneille EU:ssa ja ETA-alueella sekä niiden ulkopuolella tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan viranomaisille. Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat Moderna Försäkringarin tietosuojaselosteesta verkkosivulla <https://www.moderna.fi/gdpr/>.

Rekisterinpitäjänä toimi Moderna Försäkringar, yritystunnus 516403-8662, osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkring Filial, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska, CVR-nro 24 260 666. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää näitä tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai kirjepostia osoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, SE-103 98 Stockholm, Sverige.

Moderna Försäkringar | PL 7830 | 103 98 Tukholma | Ruotsi
Y-tunnus 516403-8662, osa Trygg-Hansa Försäkring Filial- yhtiötä,
sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666
Puh. 010 - 195 510 | affinity@moderna.fi | www.moderna.fi

Moderna

Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsitelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen affinity@moderna.fi ja kirjoita aiheriville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi tai sosiaaliturvatunnukseksi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitteilyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies@moderna.fi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot:

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa.

Yhteystiedot:

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajiaakin.

Yhteystiedot:

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 0295053050

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Moderna Försäkringarin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Moderna Försäkringarin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

Valtakirja Moderna Försäkringarille

Moderna

Täten valtuutan **Moderna Försäkringar**, Box 7830, SE- 103 98 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, osa Trygg-Hansa Försäkring- yhtiötä, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666, saamaan henkilötietoni, asioimaan puolestani luotonantajien kanssa, käymään puolestani neuvotteluja, edustamaan minua ja hylkäämään vaatimuksia, kun syynä on minuun kohdistunut henkilöllisyysvarkaus.

Valtakirja kattaa kaiken asioinnin luotonantajien, luottotietolaitosten, pankkien sekä poliisin, kuntien ja väestörekisterin kaltaisten viranomaisten kanssa.

Valtakirja tulee voimaan, kun vastaat seuraaviin kysymyksiin ja lähetät valtakirjan Moderna Försäkringarille ohjeiden mukaisesti.

KAIKKI KENTÄT ON TÄYTETTÄVÄ

Päivämäärä jolloin rikosilmoitus on tehty:

Poliisiasema (kaupunki):

Poliisin antama tunnusnumero:

Henkilötunnus:

Nimi:

Osoite:

Postinumero ja -toimipaikka:

Puhelin:

Sähköposti:

Allekirjoitus:

Päiväys:

- Valtakirja on voimassa 1 (yhden) vuoden tästä päivästä.
- Voin milloin tahansa peruuttaa antamani valtakirjan.

TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU LOMAKE TOIMITETAAN MEILLE:

1. Täytä ja valokuvaa valtakirja.
2. Lähetä valokuva Moderna Försäkringarın suojattuun sähköpostiosoitteeseen:
affinity@moderna.fi

Euronics Trygghetspaket för Skärm + ID-Skydd

Försäkringsvillkor 0438-1

Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Tillsyn

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av Euronics eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla affinity@moderna.fi eller ringa 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om försäkringen

När du köper en telefon från Euronics, kan du teckna Trygghetspaketet för Mobiltelefonskärmar som är en produktförsäkring som gäller för skärmen på den köpta produkten. Till telefonens försäkringsskydd ingår även Euronics ID -Skydd, som är en försäkring mot ID-stöld samt nättrakasserier. Om du har frågor om dina försäkringar kan du kontakta både Euronics och Moderna Försäkringar.

Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Moderna Försäkringar om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Euronics, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland.

Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av telefon hos Euronics och gäller för skärmen på den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Med skärm menas den delen av telefonens framsida som visar information, samt de delarna av telefonens framsida som har inverkan på produktens funktionalitet.

Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Euronics och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden har förflutit. Typ av försäkring, längd och betalningssätt framgår från din köpekvittering. Premien ska betalas i förskott.

Självrisk

Det betalas självrisk vid varje skadetillfälle, se tabell nedan.

Självrisk Skada 1, i euro
49€

Självrisk Skada 2 och efterföljande, i euro
79€

Om ersättning utbetalas för ersättningsmomentet ID-Skydd, utgår ingen självrisk i denna försäkring.

Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för

- **Olycka (Plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse)**
Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler t.ex. att produkten tappas i golvet och skärmen därigenom går sönder. För att kunna ersätta skada enligt denna punkt ska produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- **ID-kapning**
Med identitetskapning (ID-kapning) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part. ID-kapning uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks. Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menar vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internetjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

Vad börjar vi och du med att göra

Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika en ID-kapning, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-kapning samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för en ID-kapning. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av en ID-kapning. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

Om det konstateras att har blivit utsatt för en ID-kapning

Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.
- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-kapningen bör göras.

Rättshjälp

Vi hjälper dig med:

- Juridisk assistans från en finsk advokatfirma, i tillfälle av att vi, före en rättstvist uppstår, inte har lyckats med att bestrida ogrundade krav eller att få betalningsanmärkningar borttagna. Det juridiska assistansen ska först godkännas av oss, före den påbörjas. För juridisk assistans där vi inte har kontaktats före advokaten börjat sitt arbete, betalar vi assistansen mot faktura från advokaten, men först efter att vi har avtalat arvodet med din advokat.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningsansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för dokumenterad id-kapning samt rättshjälp upp t.o.m 2.500 € under försäkringsperioden.

Nättrakasserier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbning menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

Vi hjälper dig med:

- Telefonrådgivning om hur du och ditt hushåll på bästa sätt kan undvika att ert personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillvara dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internetjänster t.ex. sökningar på Google.

Förlorad inkomst

Täcker förlorad inkomst som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier. Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse.

Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid, varit sjukskriven eller använt en semesterdag, eller förlorat annan inkomst och som visar att du inte har fått kompensation från annat håll.

Kompensationen är högst 240 € under försäkringsperioden.

Annan ekonomisk förlust

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier.

Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort-eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

Förutsätter:

- För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren.
- Du ska överlåta förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust med maximalt 4.000 € under försäkringsperioden.

Merkostnader för förebyggande åtgärder

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat dig att vidta, som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättrakasserier.

Vi ersätter kostnader för dokumenterade förebyggande åtgärder upp till 500 € under försäkringsperioden.

Bankavgifter

Vi betalar eventuella avgifter/självrisker till banker, finansiella företag eller betaltjänster, om du har varit utsatt för nätfiske, där gärningsmannen får information genom falska mejl, hemsidor eller telefonsamtal.

Vi ersätter dokumenterade kostnader för bankavgifter upp till 12.000 € under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är följd av: åldersförändring, färg- eller formändring, skavning, slitage, rost, mögel, beläggning eller bristande underhåll eller annan skada som inte påverkar produktens funktion såsom repor på produktens baksida.
- Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor eller batteri.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om produkten faller i golvet.
- Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada som framkallas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.
- Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad/leverantör än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.
- Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.
- Serielle fel på produkten inklusive produktionsfel, programvarufel och återkallning etc.
- Ingen form för inifrån kommande fel täcks av försäkringen.
- Alla händelser och förluster som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.
- Skador på andra delar än skärmen, tex telefonens baksida, kontakter, ram eller liknande.
- Vätskeskador och/eller fuktskador.
- Stöld eller förlust av produkten.
- Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- ID-stöld, som är relaterad till olaga bruk av ditt företagsnamn, ID-handlingar och digitala signaturer som är arbetsrelaterade.
- ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- I samband med ID-stöld: Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskador).
- Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller serviceavtal.
- Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.
- Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.
- Psykologisk hjälp.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis anvisningar i bruksbruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

Ersättningsbestämmelser

- **Vid ersättningsbar skada**
Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med presentkort. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna för skärmen. Om reparation av skärmen innebär att också andra delar av telefonen behöver bytas täcks bara kostnaden för reparationen av skärmen. Kostnader för reparation av andra delar än skärmen täcks av försäkringstagaren. Om reparation ej kan utföras ersätts med presentkort motsvarande vad en reparation skulle ha kostat och försäkringen upphör. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Anvisad verkstad/ reparatör**
Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/reparatör än vad Moderna Försäkringar har anvisat.
- **Åldersavdrag**
Avdrag för värdepminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Bristande funktion**
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller Euronics.
- **Självrisk**
Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisken är angiven att vara enligt de här villkoren. Moderna Försäkringar förskottsbetalar inte självrisken dvs. självrisken ska vara betald, före du får den reparerade produkten utlämnad. Skador som understiger självriskbeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.
- **Kontanersättning**
Kontanersättning betalas ut vid ersättning gällande ID-Skydd. Ersättning kan endast betalas till försäkringstagarens konto.
- **Kostnader för Moderna Försäkringars samarbetspartners**
Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.
- **Andra ersättningar**
Vi utbetalar kompensation för förlorad arbetstid/sjukskrivning. Du ska kunna visa dokumentation som styrker att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompensation för samma ekonomiska förlust från annat håll.
- **Aktivt deltagande och genomförande av åtgärder**
Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar. Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.
- **Skadebegränsning**
Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.

- **Fullmakt**
Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar. **Fullmaktsblanketten finns längst ned i de här försäkringsvillkoren.**
- **Dokumentation**
Följande dokumentation ska du efter begäran sända till oss:
 - Polisanmälan (eller liknande),
 - Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägaren,
 - Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Moderna Försäkringar på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription".

ID-Skydd: Skadehantering sköts av Tryg/Moderna, eller av oss utsedd samarbetspartner.

Skadecenter

Telefon: 010 – 195 510

E-mail: affinity@moderna.fi

Webb: www.moderna.fi

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper från teckningsdatum som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när den valda försäkringsperioden förflutit.

När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Euronics (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

Uppsägning

- **Din rätt att säga upp försäkringen**
 - a) Försäkringen kan sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full återbetalning av den betalda premien.
 - b) En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till Euronics.
 - c) Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.
 - d) En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald. Summor under 8 euro återbetalas inte.
- **Vår rätt att säga upp försäkringen**

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Undantag och begränsningar

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeståndsskyldighet, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, cyberkrigföring, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, cyberkrig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

Terroristhandling inkl. cyberterrorism

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Allmänna bestämmelser

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Euronics och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Euronics och vid förnyelse betalar du till Moderna Försäkringar. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Moderna Försäkringar har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Moderna Försäkringar av Euronics, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Moderna Försäkringar har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Moderna Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://www.moderna.fi/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället önskar omprövning av en ansvarig på avdelningen, mejla affinity@moderna.fi och ange "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Du kan även posta ditt klagomål: adress: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Kom ihåg att ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som vi inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasakiames@moderna.fi. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden. Kontaktuppgifter: Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, telefon: 09 6850 120, e-mail: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden. Kontaktuppgifter: Telefon: 09 6850 120, e-mail: info@fine.fi, adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare. Kontaktuppgifter: Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 0295053050, e-mail: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige
Org.nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial,
Filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260666
Tfn. 010 – 195 510 | affinity@moderna.fi | www.moderna.fi



Fullmakt till Moderna Försäkringar

Moderna

Härmed ger jag **Moderna Försäkringar**, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige, org.nr. 516403-8662, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-kapning som begåtts mot mig.

Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och Statens ämbetsverk på Åland.

För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Moderna Försäkringar enligt anvisningarna.

SAMTLIGA FÄLT MÅSTE FYLLAS I

Datum för polisanmälan:

Polisstation (stad):

Referensnr hos polisen:

Personnummer:

Namn:

Adress:

Postnr och postort:

Telefon:

E-post:

Signatur:

Datum:

- Fullmakten är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla fullmakten.

IFYLLD OCH UNDERSKRIVEN FULLMAKT SÄNDER DU ENLIGT NEDAN:

1. Fullmakten fylls i och skannas/fotograferas.
2. Den inskannade bilden/fotografin skickas som säker mejl till Moderna Försäkringars Skadecenter till: affinity@moderna.fi