

VÅR SKÄRMFÖRSÄKRING

För att du ska känna dig trygg i användandet av din produkt har vi utvecklat denna skärmförsäkring som täcker den vanligaste och kanske mest irriterande av skador som en mobiltelefon råkar ut för – sprucken skärm!

Försäkringen täcker skador på skärmen som uppstått genom olyckshändelser, det vill säga en skada som beror på otur eller olyckshändelse genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Ett exempel på detta kan vara om du tappar din mobiltelefon i golvet och skärmen då går sönder.

Försäkringen ersätter en reparation av skärmen på mobilen. Går andra delar på telefonen sönder vid olyckstillfället står vi för skärmen och du som kund för de övriga delarna. Går det inte alls att rädda telefonen kompenseras du med ett presentkort på vad det hade kostat oss att ersätta dig för skadan på skärmen.

VARFÖR SKÄRMFÖRSÄKRING?

Skydd vid skador i skärmen

Med Skärmförsäkringen får du skydd mot den vanligaste otursskadan på mobiltelefoner, dvs plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande skador i skärmen.

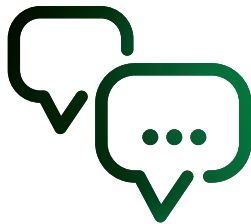


Täckning i hela världen

Din produkt täcks oavsett var i världen som skadan sker.



SÅ GÖR DU VID SKADA:



1. Din produkt går sönder.
2. Anmäl skadan snabbt och smidigt på vår hemsida: www.trygghetsavtal.se.
3. Lämna in produkten i närmaste Elgiganten eller Elgiganten/Phonehousebutik.
4. Vid ersättningsbar skada repareras din produkt.
5. Den reparerade produkten returneras till butiken där du lämnat in den.

VI HJÄLPER DIG HELA VÄGEN!

FÖR MER INFORMATION BESÖK
WWW.ELGIGANTEN.SE
ELLER RING 0771-115 115



FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sida 3.

Om skärmförsäkringen

- Skärmförsäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Skärmförsäkringen gäller för din produkt i hela världen.
- Skärmförsäkringen gäller i ett år från inköpsdatumet.

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna för skärmen. Om reparation ej kan utföras ersätts du med presentkort motsvarande vad en reparation skulle ha kostat. Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med presentkort. Om reparation av skärmen innebär att också andra delar av telefonen behöver bytas täcks bara kostnaden för reparationen av skärmen. Kostnader för reparation av andra delar än skärmen täcks av försäkringstagaren. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Du har alltid 30 dagars öppet köp på din skärmförsäkring.

Skärmförsäkringens omfattning

- Olyckshändelser, så som tappskador.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Skärmförsäkringen.

Begränsningar i skärmförsäkringen

- Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. skärmskydd.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada).
- Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Det är 499 kronor i självrisk vid första skadetillfället och 799 kronor i självrisk vid varje av de efterföljande skadetillfällena.

Täcker mycket men inte allt

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg

att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)

De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

FAKTARUTA

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpsdatumet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsumenten efter 6 månader. Kontrollera gärna hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall. (Faktarutan är fastställd av Elektronikbranschen)



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor Skärmförsäkring SV:2019:1
Giltigt fr.o.m. 28/10-2019

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Elgiganten/Elgiganten Phone House och gäller för skärmen på det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan: Med skärm menas den delen av telefonens framsida som visar information, samt de delarna av telefonens framsida som har inverkan på produktens funktionalitet.

- 5.1 Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.
- 5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för

- 6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 6.2 Förbrukningsmaterial så som exempelvis skärmskydd.
- 6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om mobilen faller i golvet
- 6.5 Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.6 Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.
- 6.7 Allmänna undantag
Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.
- 6.8 Skador på andra delar än skärmen, tex telefonens baksida, kontakter, ram eller liknande.
- 6.9 Vätskeskador och/eller fuktskador.

7. Självrisk

Det är 499 kronor i självrisk vid första

skadetillfället och 799 kronor i självrisk vid varje av de efterföljande skadetillfällena.

8. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100%).

9. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna för skärmen. Om reparation av skärmen innebär att också andra delar av telefonen behöver bytas täcks bara kostnaden för reparationen av skärmen. Kostnader för reparation av andra delar än skärmen täcks av försäkringstagaren. Om reparation ej kan utföras ersätts med presentkort motsvarande vad en reparation skulle ha kostat och försäkringen upphör. Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i. Avdrag för

värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

10. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när försäkringsperioden (12 månader) förflutit.

11. Premiebetalning

Premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten.

12. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på www.trygghetsavtal.se eller 0770 456 333. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Activation Lock eller Hitta Min iPhone på iPhone skall alltid slås av när telefonen lämnas in för service.

13. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 8 och 12, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter

som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättnings skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkrings ersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren. Vill du ha försäkrings ersättning eller annat försäkrings skydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

14. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning.

Personuppgifterna som behandlas är t ex namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning

av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.trygghetsavtal.se/gdpr/swedish/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

15. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Bolagsverket, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

