

TRYGGHETSAVTAL



För Hem och
Hushållsprodukter.

ELGIGANTEN 

TRYGGHETSAVTAL

För Hem och Hushållsprodukter

Med Trygghetsavtalet för Hem och Hushållsprodukter kan du försäkra dina produkter som är inköpta hos Elgiganten.

Trygghetsavtalet ger dig en extra trygghet utöver tillverkarens felansvar. Trygghetsavtalet ersätter din produkt om den skadats och inte längre fungerar som den ska. Trygghetsavtalet för hem och hushållsprodukter gäller utan självrisk eller åldersavdrag.

Trygghetsavtalets omfattning:

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Andra fysiska skador som påverkar funktionaliteten.

Begränsningar i trygghetsavtalet:

- Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, batteri, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- Skada förorsakad av den försäkrade produkten (följdskada), se dock paragraf 5 i villkoren.
- Förlust av produkt

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Lagstiftning:

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt och för denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen. Dina personuppgifter behandlas i enighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Öppet köp:

Du har alltid 30 dagars öppet köp på Trygghetsavtalet.

Om Försäkringsgivaren

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkrings- erfarenhet kombinerat med ett rikstäckande nätverk av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.



Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-No. 24260 666

SÅ HÄR FUNGERAR TRYGGHETSAVTALET

1. Trygghetsavtalet kan endast tecknas i samband med inköp av en ny produkt hos Elgiganten.
2. Trygghetsavtalet gäller i 12 månader från inköpsdatumet som framgår av inköpskvittot.
3. Trygghetsavtalet gäller för den specifika produkt som på inköpskvittot är markerad som försäkrad.
4. För att få ersättning ska du kunna visa upp inköpskvittot på produkten, där det framgår att du tecknat ett Trygghetsavtal.
5. För att få ersättning ska den skadade produkten alltid returneras.
6. Den skadade produkten ersätts alltid med en tekniskt likvärdig produkt. Har den försäkrade produkten utgått ur sortimentet lämnas ersättning med en produkt ur samma produktgrupp till samma värde som den försäkrade produkten. Ersättningsbeloppet kan aldrig överstiga det ursprungliga inköpspriset.

Läs mer om Trygghetsavtalet för
hem och hushållsprodukter på
www.trygghetsavtal.se

Där hittar du även Moderna Försäkringars integritetspolicy
som innehåller information kring vår personuppgiftshantering.

FÖR MER INFORMATION
WWW.ELGIGANTEN.SE
ELLER RING PÅ 0771-115 115



DELBETALNING & FAKTURA

Vi erbjuder flexibla betalningslösningar med olika alternativ, oavsett vad du köper. Handla idag och välj det som passar dig bäst.



FRAKT & LEVERANS

Snabba och smidiga leveransalternativ där du själv kan välja dag, tid och plats. Välj miljöretur så tar vi hand om din gamla produkt.



MONTERING & INSTALLATION

Det är mycket att tänka på innan produkten är klar för att användas. Låt oss ta hand om installationen så slipper du göra jobbet.



UPPDATERING & ANPASSNING

Vi hjälper dig att uppdatera och anpassa din nya produkt så du kan komma igång direkt. Ta hjälp av våra tekniker och få en bra start.



HJÄLP & SUPPORT

Vi erbjuder support i våra butiker, över telefon och via fjärrstyrning. Du kan få hjälp och support när du behöver, oavsett var du är!



TRYGGHET & FÖRSÄKRING

Använd din produkt utan att oroa dig. Med våra försäkringar kan du känna dig trygg. Går produkten sönder så kan vi hjälpa dig!