

Försäkringsvillkor

B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR MOBILTELEFON



B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR MOBILTELEFON

Försäkra din mobiltelefon hos oss så är du i trygga händer. Vår försäkring för funktionsfel täcker skydd efter att garantin har upphört och gäller i hela världen. Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får man genom en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker när skadan är framme! Ett skydd som inte ges av garantin eller företagsförsäkringen.



VARFÖR UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR MOBILTELEFON?

Försäkringen är ett komplement till det skydd du får när du köper en mobiltelefon hos Elgiganten. Försäkringen innehåller utökad garantiförsäkring, skydd vid ID-stöld och självriskreducering.

Ersättningsprodukt

Om den skadade mobiltelefonen inte repareras får försäkrad en ersättningsmobiltelefon med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande mobiltelefonens pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade mobiltelefonens inköpspris.

Ingen självrisk

Som företag är det ett gott råd att jämföra självrisken i den här försäkringen mot den du har via din företagsförsäkring.

Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du en ersättande mobiltelefon med motsvarande specifikationer, dock högst upp till mobiltelefonens inköpspris.

Skydd i hela världen

Mobiltelefon är skyddad, vart än i världen skadan sker.

Självriskreducering

Om skadan omfattas av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om den försäkrade mobiltelefonen ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan Moderna Försäkringar täcka självrisken från den andra försäkringen upp till den försäkrade mobiltelefonens inköpspris.

ID-stöld

Försäkringen ger råd och bistår vid förmodad ID-stöld som inträffade och dokumenteras under försäkringsperioden. Försäkringen gäller i hela världen för den försäkrade. Försäkringen tillhandahåller telefonhjälp för att förhindra och begränsa omfattningen av ID-stöld.

FÖRKÖPSINFORMATION B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR MOBILTELEFONER

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att läsa detta. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständig informationse försäkringsvillkor.

Om försäkringen

- Försäkringen följer mobiltelefonen och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till Moderna Försäkringar att produkten har sålts eller överlåtit och till vem.
- Försäkringen gäller i hela världen.
- Försäkringens löptid framgår från kvittot.
- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i första hand med reparation av mobiltelefonen.
- Om mobiltelefonen inte kan repareras, ersätts den med motsvarande produkt eller ett presentkort motsvarande den försäkrade mobiltelefonens inköpspris.
- Försäkringen ger råd och bistår vid förmodad ID-stöld som uppstått och dokumenterats under försäkringsperioden.

Vad försäkringen täcker:

- Funktionsfel dvs. skada genom bristande funktion så som inre haveri utan yttre överkan.
- Självriskreducering dvs. när du fått ersättning från annat försäkringsbolag och den skadan också skulle täckas av denna försäkring, dock högst upp till mobiltelefonens inköpspris.
- Utgifter för juridisk assistans med upp till 25.000 kr per ID-stöld och år, som omfattas av definitionen för ID-stöld.

Viktigaste begränsningarna:

- Skada som består i eller är en följd av yttre överkan.

- Skada som inte påverkar funktionen hos mobiltelefonen.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. batterier.
- Skada på programvara, mjukvara, lagrad media, eller genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt.

Vi vill inte att rätten till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Vid ID-stöld är det t.ex. viktigt att du dokumenterar alla upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse för ärendet. De vanligaste grunderna för att reducera eller neka ersättning är oaktsamhet eller brott mot säkerhetsföreskrifterna.

Om vi inte kommer överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Moderna Försäkringars beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

Moderna Försäkringar
Produktskadecenter
Box 7830, 103 98 Stockholm.
E-mail: info@trygghetsavtal.se
Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarige

Klagomålsansvarig
Moderna Försäkringar
Box 7830, 103 98 Stockholm
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Ärendet kan också prövas vid allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss.

Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260 666.

Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter:

Web: www.trygghetsavtal.se

E-mail: info@trygghetsavtal.se

Telefon: 0770 - 456 333

Öppettider: vardagar kl. 09.00-19.00
lördagar kl. 10.00-15.00

Sammanfattning av integritetspolicy

Personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.trygghetsavtal.se/gdpr/.





FÖRSÄKRINGSVILLKOR

B2B Utökad Garantiförsäkring för mobiltelefon

Villkorsnummer 0213-1

Gäller från 1. Mars 2020

1. Försäkrad produkt

Försäkringen ingår endast i de tillfällen som försäkringstagaren köper mobiltelefon av Elgiganten/Elgiganten Phonehouse och gäller för den mobiltelefon som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrad. Försäkringen gäller endast för mobiltelefoner och gäller även för de standardtillbehör som medföljer mobiltelefonen och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra mobiltelefonen fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Försäkringspremie, typ av försäkring, löptid och ev. självrisk, framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringstagare är det företag som har tecknat avtal med Elgiganten om köp av mobiltelefoner. Försäkringstagaren är ursprunglig ägare av produkten eller för annat företag som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade mobiltelefonen. Med försäkringstagaren jämföras den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten.

Försäkringstagarens informationsplikt

- Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera Moderna Försäkringar om rätt kontaktuppgifter.
- Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation med försäkrade kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

3. Försäkrad

Försäkringen gäller för anställd hos försäkringstagaren som har erhållit mobiltelefon till förfogande av försäkringstagaren och som har köpts av Elgiganten.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart försäkringstagaren har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkrad fått mobiltelefonen

levererad. Det är ett krav att ID-stölden upptäcks under försäkringsperioden för att omfattas av försäkringen.

6. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad mobiltelefon, med de begränsningar som anges i punkt 7 nedan:

- 6.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas genom produktgaranti eller som kan ersättas genom säljarens felansvar.
- 6.2** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion ska mobiltelefonen lämnas in eller skickas till butik eller anvisad reparatör. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 6.3** Om skadan omfattas av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om den försäkrade mobiltelefonen ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan Moderna Försäkringar täcka självriskerna från den försäkringen upp till den försäkrade mobiltelefonens inköpspris.

6.4 Identitetsstöld

- Identitetsstöld (ID-stöld) innebär olaglig eller obehörig användning av försäkrads identitetshandlingar i syfte att få finansiell vinning från tredje part.
- ID-stöld sker endast när olaglig eller obehörig användning upptäcks.
- Med identifieringsdokument menar vi dokument som bekräftar försäkrads identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn / lösenord för internetjänster, elektronisk signatur, betalningsinstruktioner och annat material som kan användas för att identifiera försäkrad.

Rådgivning och hjälp vid identifiering av ID-stöld

Vi hjälper till med:

- Telefonrådgivning om hur försäkrad bäst kan förhindra ID-stöld, hur det kan upptäckas och vad försäkrad behöver vara medveten om för att bäst skydda sig mot det.
- Undersöka om försäkrad har utsatts för identitetsstöld. Detta innebär bland annat att vi, i samförstånd med försäkrad, hjälper till

att avgöra om försäkrad har lidit ekonomiska skador till följd av en identitetsstöld.

Om du utsätts för ID-stöld

Vi hjälper till med:

- Begränsa konsekvenserna så snart som möjligt. Detta innebär bland annat att vi aktivt försöker förhindra ekonomiska förluster genom att informera försäkrad om vilka möjligheter som finns för att vägra oberättigade fordringar.
 - Avslag på oberättigade fordringar från fordringsägare.
 - Kontakta kreditbyrå för att göra invändningar mot oberättigade betalningsanmärkningar.
 - Råd om att utfärda nya identitetshandlingar i samband med återställandet av försäkrads identitet.
 - Vägledning om hur polisanmälan ska göras vid identitetsstöld.
 - Juridisk assistans från en advokatbyrå innan en juridisk tvist uppstår om det inte är möjligt för oss att avslå oberättigade fordringar eller ta bort betalningsanmärkningar. En rättslig tvist existerar om en fordringsägare inte drar tillbaka kravet mot försäkrad efter att ha kommunicerat med en advokat, till exempel om en av parterna har väckt talan eller har begärt medling eller skiljedom. Juridisk assistans måste godkännas av oss innan den påbörjas. Vi ersätter rättshjälpskostnader med upp till 25.000 kr. per ID-stöld och år. För juridisk hjälp som inte tillhandahålls av oss ersätter vi efter att vi har förhandlat om avgifterna med försäkrads advokat.
- 6.5 Ersättning för förlorad arbetstid**
 - Ersättning för förlorad arbetstid som är en direkt följd av tid som har använts för att återupprätta identitetshandlingar. Försäkrad måste dokumentera att denne har haft dessa förluster, till exempel genom uppvisande av lönespecifikation där frånvaron framgår.
 - Ersättningen är 2.000 Kr. per person per ID-stöld och per år.
 - 6.6 Ekonomisk förlust**
 - Vi kommer att kompensera försäkrads ekonomiska förlust som är ett resultat av en kriminell handling, till exempel

betalning för stulna/kopierade kreditkort, bankkontostöld eller nätfiskförlust (phishing), där gärningsmannen förser tredje part med information så som falska e-postmeddelanden, webbplatser eller telefonsamtal.

- För att få ersättning är det ett krav att förlusten inte täcks av andra eller avskrivs av fordringsägaren. Ersättning kan tidigast ske efter att vi har förhandlat å försäkrads vägnar med fordringsägaren.
- Försäkrad måste överläta förhandlingarna om fordran med fordringsägaren till oss. Vi ansvarar inte för fordringar som försäkrad själv har accepterat. Ersättningen är högst 200.000 kr. per år.

6.7 Utgifter för förebyggande åtgärder

- Vi ersätter rimliga och nödvändiga kostnader för att blockera bedrägeriförsök. Om vi rekommenderar att försäkrad vidtar åtgärder för att förhindra bedrägeri innan ett specifikt försök görs kommer vi att betala de kostnader som kan vara förknippade med sådana åtgärder.
- Vi betalar alla avgifter försäkrad kan belastas för, i avseende att blockera försäkrads personliga information från kreditföretag och liknande webbplatser. Ersättningen är högst 5 000 kr. per år.

6.8 Självrisikeliminering vid bankavgifter etc.

- Vi ersätter eventuella avgifter som debiteras av banker, finansiella företag eller betaltjänster om försäkrad har utsatts för phishing där gärningsmannen får information via falska e-postmeddelanden, webbplatser eller telefonsamtal.
- Ersättningen är högst 12.000 kr. per år.

7. Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 7.1 Skada som är en följd av en utifrån kommande händelse eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, industriellt bruk, kommersiellt bruk, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos mobiltelefonen såsom exempelvis repor i höljat som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 7.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier.
- 7.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 7.4 Skador som orsakats av den försäkrade mobiltelefonen, så kallade följdskador.
- 7.5 Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 7.6 Skada eller förlust av programvara, lagrad media, mjukvara, nedladdningar, samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

- 7.7 Kostnader som är följden av att försäkrad utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 7.8 Alla händelser och skador som orsakas avsiktligt på mobiltelefonen av försäkrad.
- 7.9 Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade mobiltelefonens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

Undantag gällande ID-stöld:

- 7.10 ID-stöld knuten till försäkringstagarens yrke eller näringsverksamhet.
- 7.11 Handlingar utförda av försäkringstagarens äkta hälft, sambo, partner, barn eller föräldrar.
- 7.12 Skador som uppstått utanför försäkringsperioden.
- 7.13 Andra ekonomiska förluster än de som beskrivs.
- 7.14 Kostnader för andra identitetshandlingar än de som beskrivs.
- 7.15 Juridisk assistans efter att en rättslig tvist har uppstått.
- 7.16 Identitetsstöld där olaglig eller obehörig användning har eller borde ha upptäckts innan försäkringen trädde i kraft.
- 7.17 Rättsliga tvister med fordringsägare eller myndigheter som pågår innan försäkringen trädde i kraft.

8. Definitioner

- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en reoverad produkt.
- Med ID-stöld menas situationer där en tredje part, utan försäkringstagarens samtycke använder sig av försäkrads identitetsbevis med avsikt att begå svindel eller kriminell handling. Det kan t.ex. vara att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemang i försäkrads namn.
- Med ID-bedrägeri menas i denna försäkring att någon med avsikt vilseleder försäkrad att lämna ut dennes personuppgifter vilket leder till ekonomisk förlust för försäkrad.
- Varje handling, eller flera sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en ID-stöld är att betrakta som en och samma ID-stöld.
- Med identitetsbevis förstås värdehandling som är ägnad att identifiera försäkrad t.ex. pass, personnummer, login-koder, digital signatur, PIN-koder etc.
- Med kostnad för juridisk assistans menas kostnaden för juridisk assistans innan rättslig tvist uppstår om det, på grund av ID-stölden, inte är möjligt att avslå oberättigade fordringar. Juridiska utgifter ska godkännas i förväg, kontakta därför alltid försäkringsgivaren innan kontakt sker.

9. Självrisk

Det är inte någon självrisk i denna försäkring.

10. Säkerhetsföreskrifter

Försäkrad ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Vid ID-stöld gäller:

- att en skadeanmälan ska göras till försäkringsbolaget så snart en ID-stöld upptäckts och utan dröjsmål.
- att en polisanmälan ska göras och bifogas till skadeanmälan som sänds till försäkringsgivaren.
- att försäkrad ska underrätta kortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella ID-stölden.
- att försäkrad ska iakttaga normal aktsamhet med dina identitetsbevis.
- att försäkrad ska dokumentera upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse för ärendet. Så som nedlagd tid, ev. betalda självrisker och rimliga och nödvändiga utgifter för att förhindra bedrägeriförsök.

Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Har försäkrad vid skadetillfället inte följt säkerhetsföreskrifterna enligt ovan, kan ersättningen minskas eller helt utebli om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan.

11. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada i den här produktförsäkringen lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till mobiltelefonens inköpspris. Om mobiltelefonen inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan mobiltelefon inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade mobiltelefonen, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

I de fall där en tekniskt motsvarande mobiltelefon inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade mobiltelefonens inköpspris.

Moderna Försäkringar avgör när en mobiltelefon ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som mobiltelefonen är köpt i.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Vid ersättningsbar ID-stöld lämnas ersättning utifrån de moment som godkänns i skadan, för maxbelopp vid ersättning se punkterna 6.4 tom. 6.8.

Kontantersättning lämnas endast i samband med skada som omfattas av villkorets punkter 6.3 t.o.m. 6.8. Juridiska utgifter skal godkännas i förväg, kontakta därför alltid försäkringsgivaren innan kontakt med jurist sker.

12. Försäkringstid och uppsägning

Försäkringen löper från begynnelsedagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när försäkringstiden, som framgår av kvittot, förlutit.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning under de 30 första dagarna skall alltid göras till den Elgiganten-butik där försäkringen är köpt därefter skall den göras direkt till Moderna Försäkringar, som återbetalar oförbrukad del av försäkringstidens premie, dock med avdrag för Moderna Försäkringars kostnader för försäkringsavtalet. Har försäkringsfall inträffat anses premie för ett belopp motsvarande försäkringsersättning samt omkostnader vara förbrukad.

Anmäler försäkrad försäkringsfall, som faller inom den försäkringstid som upphört i förtid, senare och Moderna Försäkringar har återbetalat oförbrukad premie, avräknas från kommande försäkringsersättning, den premie som, med kännedom om senare anmält försäkringsfall, inte skulle ha återbetalats. Ersättningsbelopp lägre än 200 kr återbetalas inte.

13. Premiebetalning

Premien betalas i samband med köp av mobiltelefonen, dock senast vid leverans av mobiltelefonen.

14. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på www.trygghetsavtal.se eller på telefon 0770-456 333 Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 15 nedan.

För ersättningskrav grundat på skada och fel måste försäkringstagaren läsa upp eventuellt säkerhetsskydd på mobiltelefonen. Innan vi kan behandla ersättningskravet måste detta stängas av.

15. Allmänna bestämmelser

Har samma mobiltelefon försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkrad som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om försäkrad begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt skyldigheterna enligt ovan eller inte fullgjort plikterna enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som försäkrad orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Försäkrad måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som hänt, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband

med atomkärnprocess, överkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, i konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrad mobiltelefon genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om försäkrad efter inträffad skada avstår rätten till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill försäkrad ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd så måste försäkringstagaren väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har försäkrad framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har försäkrad alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

16. Sammanfattning av integritetspolicy

Försäkrads personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som försäkrad men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som försäkrad enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan,

utredning av försäkringsärenden samt administrering av försäkringsavtalet.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.trygghetsavtal.se/gdpr/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Försäkrad har rätt att få veta om hur dennes uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Försäkrad har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Försäkrad kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dennes uppgifter samt begära att de uppgifter som försäkrad själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Försäkrad kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan försäkrad även begära att integritetspolicy skickas per post till försäkrad samt meddela att dennes personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

17. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan försäkringstagaren och försäkrad begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ärendet och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få rätten prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260 666.