

ELGIGANTEN FÖRSÄKRING SMART HOME



OM FÖRSÄKRING – SMART HOME

Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får man genom att ge dig en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda dig ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som t.ex. åldersavdrag och höga självrisker om skadan skulle vara framme!

FÖRDELARNA MED FÖRSÄKRING SMART HOME

Skyddar dörrlåset upp till två år
(vid försäkringsförnyelse).

Skyddar vid olyckshändelser, dvs. skada som beror på otur eller olyckshändelse genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse, t.ex. skador som uppkommit till följd av inbrott i ditt hem, ditt fritidshus eller ditt kontor.

Skyddar originaltillbehören som medföljer produkten utan åldersavdrag

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort som motsvarar ditt inköpspris.

Täcker kostnader upp till 3000 kronor för låssmed om det p.g.a. fel och/eller skada på produkten inte går att komma in genom dörren.

Du betalar ingen självrisk på denna försäkring.

FAKTARUTA

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpsdatumet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsumenten efter 6 månader. Kontrollera gärna hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

(Faktarutan är fastställd av
Elektronikbranschen)

FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som Moderna Försäkringar, enligt lag, ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sida 3.

Om Försäkring Smart Home

- Försäkring Smart Home följer produkten och tillhör således produktens ägare.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till Moderna Försäkringar att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkring Smart Home gäller för din produkt i hela Norden.
- Försäkring Smart Home gäller i ett år från inköpsdatumet.
- Du har ingen självrisk i denna försäkring oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras.
- Vid ersättningsbar skada ersätter försäkringen i första hand en reparation av din produkt. Om produkten inte kan repareras, ersätts den med likadan, eller motsvarande produkt, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.
- Du har alltid 30 dagars öppet köp på din försäkring.

Vad omfattar Försäkring Smart Home

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.
- Skador som uppstått vid dokumenterat inbrottsförsök i ditt hem, kontor eller fritidshus.
- Kostnader upp till 3000 kronor för låssmed om det p.g.a. fel och/eller skada på produkten inte går att komma in genom dörren.

OBS! Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av försäkringen.

Undantag i Försäkring Smart Home

- Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor eller batterier.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada), se dock punkt 5. i villkoren.
- Skada på programvara eller samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Kosmetiska skador, t.ex. repor eller andra skador som inte påverkar funktionen av produkten.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

Omfattar mycket - men inte allt

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset.

OBS! Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)

De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Moderna Försäkringars beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

E-mail: affinity@modernaforsakringar.se
Telefon: 0770-456 333

Brev: Moderna Försäkringar,
Affinity, Box 7830,
103 98 Stockholm

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Klagomålsansvarig hos Moderna Försäkringar.

E-mail: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se
Brev: Moderna Försäkringar,
Klagomålsansvarig, Box 7830,
103 98 Stockholm

Du kan även få ärendet prövat av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Web: www.arn.se
Telefon: 08-508 86 000
Brev: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Du har även möjlighet att väcka talan mot Moderna Försäkringar vid allmän domstol.

Twist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en twist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

Rådgivning

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

Web: www.konsumenternas.se
Telefon: 08-22 58 00
Brev: Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Hallå Konsument

Du som privatperson kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Web: www.hallakonsument.se
Telefon: 0771-525 525
Brev: Hallå Konsument, Box 48,
651 02 Karlstad



SÅ GÖR DU VID SKADA

1. Din produkt skadas eller går sönder.
2. Olyckshändelse? Anmäl skadan snabbt och smidigt på vår hemsida: www.elgigantenforsakring.se
3. Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten repareras eller ej.
4. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till inköpspriset.
5. Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i din närmaste Elgiganten/Elgiganten Phone House-butik.

Vid skada kan du följa status via sms eller på www.elgiganten.se/servicestatus.

TIPS!

Anteckna gärna in ditt serienummer och kvittonummer här, så har du dem lättillgängliga om du anmäler en skada.

Serienummer:

Kvittonummer:

SKADECENTER

Web: www.elgigantenforsakring.se
- Anmälan av skada kan göras dygnet runt!

E-mail: affinity@modernaforsakringar.se

Telefon: 0770 - 456 333
Vardagar kl. 09.00 - 17.00



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor Elgiganten Försäkring Smart Home

Villkorsnummer: 0210-3

Gäller från 01.04.2022

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Elgiganten/Elgiganten Phone House och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. nyckelbricka eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

- Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktpggifter.
- Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktpggifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

5. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de undantag som anges i punkt 6 nedan:

- 5.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.
- 5.2** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- 5.3** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.

5.4 Stöld av produkten genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För definitioner se punkt 7.

5.5 Kostnader upp till 3000 kronor för lässmed om det p.g.a. fel och/eller skada på produkten inte går att komma in genom dörren. **OBS! Kom ihåg att spara kvitto och service rapport!**

5.6 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Försäkring Smart Home, kan vi hjälpa dig att täcka självrisker från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batteri.
- 6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis om karmen skadas när dörren stängs.
- 6.5** Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6** Skada eller förlust av programvara, mjukvara, inklusive uppdateringar eller annan data, samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7** Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- 6.8** Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den Moderna Försäkringar anvisat.

Kontakta alltid Moderna Försäkringar vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

6.9 Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

6.10 Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.

7. Definitioner

Bostad

Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast.

Ersättningsprodukt

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

Fast permanent byggnad

Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.

Fritidshus

Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.

Inbrott

Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.

Kontor

Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, oavsett om produkten byts ut eller repareras.

9. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

9.1 Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med godkända låsanordningar. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i läsen.

9.2 Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.

9.3 Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.
- I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.
- Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- Kontanterersättning lämnas endast i de tillfällen fall där skadan som uppstått måste avhjälpas av lässmed se punkt 5.5 eller ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.6.
- Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad. Moderna Försäkringar avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid Moderna Försäkringar så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid

Försäringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden förflutit (max 2 år). Om du betalar din premie årligen,

gäller försäringen i 12 månader från det datum då din försäkring började gälla. Vid försäkringstidens utgång erbjuds du årsvis förnyelse (för mobiltelefoner kan man även förnya 6 månader i taget).

Försäringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäringen.

Dessutom kan försäringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning efter de första 30 dagarna skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

12. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Du kan alltid välja att betala hela förstaårspremien i förskott. Du kan även välja att betala via automatiserade, återkommande betal-/konto-/ kreditkortsdebiteringar*.

Betalar du via löpande betalningar från ditt kort ska du se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, sägs försäringen upp efter påminnelse från oss.

Moderna Försäkringar har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila affinity@modernaforsakringar.se, ange då ditt kvittonummer och att du vill säga upp din löpande försäkring.

Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäringen ska fortsätta att gälla. Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag.

Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

*Kortet ska vara ett debet- eller kreditkort med s.k. "off-line-funktionalitet", såsom Visa eller Mastercard. **OBS! American Express och Diners accepteras inte.**

13. Vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.

Vid skada kontaktas Skadecenter:

Webb: www.elgigantenforsakring.se

Telefon: 0770 456 333.

- Inbrott och/eller skadegörelse skall anmälas till polisen på den ort där brottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan.
- För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du läsa upp eventuellt säkerhetskydd på din produkt innan vi kan behandla ditt ersättningskrav.
- För ersättningskrav för kostnader för lässmed skall dokumentation som kvitto och service rapport/ arbetsrapport alltid bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse Moderna Försäkringar med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, överkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, epidemi, pandemi, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvision eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Moderna Försäkringar är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån Moderna Försäkringar har betalt ersättning övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas Moderna Försäkringars ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Moderna Försäkringar.

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Har du framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra

våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.elgigantenforsakring.se/gdpr

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat

till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dpo@trygghansa.se. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket.org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Q&A

INGEN STRÖM

Om ditt läs fått slut på batteri går det oftast att ansluta ett externt batteri till läset (såvida du inte kommer åt att byta batteriet) för att sedan öppna läset på vanligt sätt med kod eller bricka.

FEL KOD

På vissa läs går läset i så kallat "säkerhetsläge" om du slår in fel kod för många gånger, vänta i fem (5) minuter efter senaste felinmatningen och prova sedan igen. Om detta inte fungerar kontakta tillverkaren.

LÄSET LÄSER INTE UPP

Om du matar in fel kod eller om du försöker att använda fel läsbricka till läset kommer de flesta av läsen att blinka och ge en felsignal ifrån sig.

FEJKA DIN KOD - FÖR EXTRA TRYGGHET

För att förhindra att någon obehörig ser din användarkod kan du slå in låtsasnummer **före eller efter** användarkoden när du läser upp.

VIKTIGT ATT KONTROLLERA EFTER INSTALLATIONEN

- 1) Kontrollera att vredet läser upp och läser på rätt sätt och kontrollera att det går att vrida vredet till horisontellt läge i öppningsriktningen. Om någon av dessa inte fungerar har switchen och skruven på insidan av insidesbehöret inte ställts in på korrekt sätt. Lossa då insidesbehöret och ställ in korrekt enligt installationsmanualen.
- 2) Kontrollera att "vredpinnen" är lagom avklipp genom att låsa dörren och ta ut ett batteri samt följ därefter nödöppningsförfarandet enligt bruksanvisningen.

- 3) Kontrollera att handtaget rör sig fritt och alltid återvänder till horisontellt läge när du inte håller i det. Detta är viktigt för korrekt funktion av produkten. För justering av produkten lossa skruvar och tillse att den monteras rakt.
- 4) Kontrollera att alla koder och elektroniska nycklar fungerar.

FELMONTERAT LÄS

Om läset inte fungerar korrekt efter installation, gå igenom de olika stegen som finns i manualen för att se till att det inte är något steg som missats. Vid tvivel kontakta återförsäljaren eller tillverkaren för ytterligare råd. Ett läs som du har felmonterat kan innebära att du får reducerad ersättning om t.ex. ett inbrott sker.